



兒童心臟基金會聲明

就「明施慎選」網站對兒童心臟基金會（本會）作出的評論，本會發出此聲明，以澄清本會營運的理念。

對於該網站推廣慈善活動、關愛文化及監察慈善團體營運效益的理念，本會絕對認同。唯該網站未能全面認識本會的財務結構下而作出相關的評論，本會深感無奈。

1) 錯誤解讀年報的數據

本會必須指出該網站未能正確解讀本會年報，在評核本會直接服務時，只考慮兩項服務(分別為「醫療援助」及「教育活動」)而忽略了其他服務，因而誤指本會援助病童的比例偏低，實為一個不正確的結論。

本會的服務包括為有經濟困難的家庭提供醫療援助及舉辦各種的教育活動外，還有專業社工提供輔導服務、病人互助支援小組，及不同種類的個人發展及培訓活動予病童和其家人。同時，因應留院病童的需要，本會於瑪麗醫院鄰近的政府宿舍設立「愛心之家」，為病患兒童的家人提供住宿服務，讓照顧者可專注地照顧病童。以上各項服務均直接惠及心臟病童及其家人，唯該網站未能全面了解，並作出不正確的評論。

2) 不認識及不了解兒童心臟基金會的服務

該網站認為本會的員工薪酬及行政費偏高，但未有提出清楚理據，其評核過程中亦未有接觸本會以理解本會的運作。本會員工開支八成或以上為前線工作人員的薪酬，當中包括專業社工、社會福利員及負責「愛心之家」的照護員，這些員工直接向病童及其家人提供直接服務，其開支是必然的服務成本。

此外，本會榮幸得到各機構的支持，並於不同的籌款活動中成為受惠機構，省卻活動的行政費用及開支。然而，財務報告中只列出一年一度步行活動的「淨收入」，在會計學上屬普遍的做法。更重要的是，本會的財務報告是由香港會計師公會會員核實，並且完全符合相關會計的要求。

本會的經費全賴社會熱心人士及機構慷慨捐助，因此本會的營運受著整體社會經濟環境影響。為確保本會能無間斷地向病童及其家人提供適切的服務，本會採取積極而謹慎的財務政策，將儲備金額維持於相等約 3 年的營運開支。正因我們保守及謹慎的理財態度，本會才能平穩渡過過去經濟低迷及艱難時刻，並於病童有需要時作出及時的援助。本會穩健的作風卻被該網站報告為「出現過多盈餘」及「未能及時善用捐款」。

3)不恰當的評估準則

該網站採用的評審準則既沒有詳細考慮慈善機構服務的性質，更未能就其服務及財政狀況進行全面的剖析，並不全面。

本會現時提供的服務主要分為兩大類：直接撥款贊助病童的醫療開支及支援病童及其家屬的服務，當中包括輔導及心理支援等，這些服務是人對人的服務，其成效不應單以投入資源來量度，正如港府自 1998 年推行社會服務政策方針一樣。

眾所周知，各慈善機構有不同的運作模式，而其形式有相當的差異。很多慈善機構一般得到政府或其他機構的恆常資助或捐款，但本會則依賴公眾捐款及自行舉辦活動來籌募經費。該網站使用單一準則對不同機構作出評核，忽略每間機構服務的獨特性質，其評審實為不恰當。

總結

本會是由一群關注心臟病兒童的家長及義工於 1994 年成立的註冊慈善機構，致力服務先天性心臟病兒童及其家人。本會的服務多元化，包括為有經濟困擾的病童提供經濟援助、贊助公立醫院購置手術器具及醫療設備、提供心理輔導及個案跟進、定期舉辦各項教育及發展性活動、探訪留院病童並向其親人提供住宿及支援服務、安排海外醫生到訪進行複雜手術及醫學交流，並贊助醫學研究等。

本會自成立以來，已超過 1,000 名心臟病兒童受惠於本會的醫療贊助項目，有關費用高達一千四百萬元。逾 1,000 個家庭受惠於本會的支援性服務，並成為本會的活躍會員。本會的經費全賴社會熱心人士和機構的捐助，單在 2010 年，本會就得到 400 多名義工合共貢獻 4,000 多個小時來支持本會的各项服務。另外，本會執行委員會及小組委員會由多達 50 名的熱心人士義務擔任，他們來自社會各行各業，委身地協助推動本會的運作。

本會著重機構的透明度，並以向公眾負責為原則，本會歡迎公眾提供意見以協助優化各項服務。

如欲進一步了解本會的運作，請與本會聯絡(電話：2553 0331)。

兒童心臟基金會謹啓